1 Bestellformular Pflegebox

Wählen Sie aus sechs verschiedenen Varianten

proSenio pflegebox

1 Name der/des Antragstellers

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

☐ Frau ☐ Herr	Vorname:	Name:
Straße/Nr.:		PLZ/Ort:
Telefon: (Nur für Rückfragen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.)		E-Mail:

Pflegegrad: (Bitte unbedingt angeben!) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Ich habe keinen Pflegegrad

Versicherte(r) ist: ☐ gesetzlich pflegeversichert ☐ privat pflegeversichert ☐ beihilfeberechtigt ☐ über Ortsamt/Sozialamt versichert

Versicherte(r) bezieht: ☐ Pflegesachleistung § 36 ☐ Pflegegeld § 37 ☐ Kombinationsleistung § 38

Versicherte(r) ist befreit von der gesetzlichen Zuzahlung: ☐ ja ☐ nein

2 Angehörige(r)/Pflegeperson

Bitte die wichtigste **private** Pflegeperson oder die/den Betreuer(in) eintragen

☐ Frau ☐ Herr	Vorname:	Name:
Straße/Nr.:		PLZ/Ort:
Telefon:		E-Mail:

Pflegeperson ist: ☐ Ehe-/Lebenspartner ☐ (Schwieger-)Tochter/Sohn ☐ Mutter/Vater ☐ Freund(in)/Bekannte(r) ☐ Betreuer(in)

Pflegeperson ist als Betreuer(in) bevollmächtigt: ☐ ja ☐ nein

3 Auswahl der Pflegebox

Bitte kreuzen Sie hier die gewünschte Pflegebox an

Wählen Sie eine von sechs Varianten	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
Bettschutzeinlagen	25 Stk.	---	50 Stk.	75 Stk.	---	50 Stk.
Einmalhandschuhe	100 Stk.	100 Stk.	100 Stk.	---	200 Stk.	100 Stk.
Händedesinfektion	500 ml	500 ml	500 ml	---	500 ml	500 ml
Mundschutz	---	50 Stk.	---	---	---	---
Flächendesinfektion	500 ml	500 ml	---	---	500 ml	500 ml
Schutzschürzen	100 Stk. (kurz)	100 Stk. (lang)	---	100 Stk. (kurz)	100 Stk. (kurz)	---

Handschuhgröße: ☐ S ☐ M ☐ L ☐ XL Handschuhmaterial: ☐ Nitril ☐ Vinyl ☐ Latex

4 Lieferadresse

Die monatliche Lieferung an

☐ die/den Versicherte(n)/Pflegebedürftige(n)

☐ die/den Angehörige(n)/Pflegeperson ☐ den Pflegedienst

ACHTUNG: Bitte beiliegende Vollmacht ausfüllen und an uns zurücksenden!

5 Ihr Pflegedienst

Nennen Sie bitte den betreuenden Pflegedienst

Name Pflegedienst, Referenz/Partnernummer:	
Straße/Nr.:	PLZ/Ort:
Telefon:	Ansprechpartner:

6 Rechnungsempfänger

Nur bei privat Versicherten und/oder Beihilfeberechtigten

☐ Versicherte(r)/Pflegebedürftige(r) 1 ☐ Angehörige(r)/Pflegeperson 2

7

☐ Ich habe die AGB (www.pflegebox.de/agb) zur Kenntnis genommen.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass die proSenio GmbH, Salzufer 11, 10587 Berlin, die von mir zuvor gemachten Angaben verarbeitet, um mich über Pflege- & Gesundheitsthemen zu informieren. Meine Einwilligung bezieht sich ausdrücklich auch auf die Verarbeitung von Gesundheitsdaten als besondere Kategorie personenbezogener Daten. Ich kann meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an datenschutz@prosenio.com oder per Post an proSenio GmbH, Salzufer 11, 10587 Berlin widerrufen.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die proSenio GmbH können Sie den beigefügten Datenschutzhinweisen entnehmen, welche auch unter www.pflegebox.de/datenschutz abrufbar sind.

Unterschrift Versicherte(r)

✗ und/oder Unterschrift Bevollmächtigte(r)

Hinweis:
Der Versicherte/Pflegebedürftige hat das Recht selbst zu entscheiden bei welchem Lieferanten/Leistungserbringer er die benötigten Pflegehilfsmittel bestellt. Er ist auch frei, den Lieferanten jederzeit zu wechseln, ohne dass er hierdurch Nachteile bei der Versorgung durch den Pflegedienst befürchten muss.

0917.001.040

Bestellformular Pflegebox

Stand 08/2022

2000001218938

! Bitte füllen Sie den umseitigen Antrag aus, damit die Kosten für Ihre Pflegebox von der Pflegekasse übernommen werden können. !

2 Antrag auf Kostenübernahme für Pflegehilfsmittel

Versorgung des Versicherten mit zum Verbrauch bestimmten Pflegehilfsmitteln gemäß § 78 Abs. 1, in Verbindung mit § 40 Abs. 2 SGB XI (analog Anlage 4)

1 Name der/des Versicherten/Pflegebedürftigen*

*Pflichtangaben! Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

☐ Frau ☐ Herr	Vorname:*	Name:*
Straße/Nr.:*		PLZ/Ort:*
Geb.-Datum:* (Zur Identifizierung bei Ihrer Krankenkasse)		
Pflegekasse:*		Versicherten-Nr.:* (Zur Identifizierung bei Ihrer Krankenkasse)

2 Ich beantrage die Kostenübernahme für

zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel (PG 54) bis maximal 40 € monatlich/bei Beihilfeanspruch maximal 20 € monatlich. Darüber hinausgehende Kosten werden von mir selbst getragen.

Bitte zutreffendes ankreuzen	Verbrauchshilfsmittel (Produktgruppe 54)	Pflegehilfsmittel-positionsnummer
☐	**Saugende Bettschutzeinlagen** mind. 60 x 90 cm (Einmalgebrauch)	54.45.01.0001
☐	**Fingerlinge** puderfrei	54.99.01.0001
☐	**Einmalhandschuhe** puderfrei	54.99.01.1001
☐	**Mundschutz** Vlies, 3-lagig (Einmalgebrauch)	54.99.01.2001
☐	**Schutzschürzen** wasserfestes/-abweisendes Folienmaterial (Einmalgebrauch)	54.99.01.3001
☐	**Schutzschürzen** wasserfestes/-abweisendes Folienmaterial (wiederverwendbar)	54.99.01.3002
☐	**Händedesinfektionsmittel** keimvermindernde Wirkung (Bakterien, Pilze, Viren)	54.99.02.0001
☐	**Flächendesinfektionsmittel** keimvermindernde Wirkung (Bakterien, Pilze, Viren)	54.99.02.0002

3

Pflegehilfsmittel zur Körperpflege/Körperhygiene (PG 51) unter Abzug des Eigenanteils von 10 v. H., soweit keine Befreiung nach § 40 Abs. 3 Satz 5 SGB XI vorliegt.

Benötigte Stückzahl	Verbrauchshilfsmittel (Produktgruppe 51)	Pflegehilfsmittel-positionsnummer
--	**Saugende Bettschutzeinlage** wasch- und wiederverwendbar	51.40.01.4 _ _ _

4 Ich beantrage die Kostenübernahme durch folgenden Leistungserbringer

Name und Anschrift: proSenio GmbH / Pflegebox Salzufer 11, 10587 Berlin	Institutionskennzeichen: IK 331105769

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich darüber informiert wurde, dass die gewünschten Produkte ausnahmslos für die ambulante private Pflege (und nicht durch Pflegedienste) verwendet werden dürfen.

Datum

✗ Unterschrift Versicherte(r) oder Bevollmächtigte(r)

Für die Pflegekasse

Genehmigungsvermerk der Pflegekasse

(wird von der Pflegekasse ausgefüllt)

☐ PG 54 bis € 40 monatlich
☐ PG 54 bis € 20 monatlich
☐ PG 51 mit Zuzahlung
☐ PG 51 ohne Zuzahlung
☐ PG 51 mit Zuzahlung/Beihilfeberechtigter(r)
☐ PG 51 ohne Zuzahlung/Beihilfeberechtigte(r)

Datum | IK-Nr. der Pflegekasse | Stempel/Unterschrift

Einfach ausdrucken und links neben das Bestellformular 1 legen!

Ausfüllhilfe Bestellformular Pflegebox 1

1 Persönliche Daten Versicherte(r)

Bitte tragen Sie hier die **persönlichen Daten** der/des Versicherten ein.

Wichtig: Bitte geben Sie unbedingt den Pflegegrad an.

Pflegesachleistung § 36: Pflege wird **nur** durch ambulanten Pflegedienst geleistet.

Pflegegeld § 37: Pflege wird **nur** durch Angehörige(n) oder andere private Pflegepersonen erbracht.

Kombinationsleistung § 38: Pflege wird durch private Pflegeperson(en) **und** Pflegedienst erbracht.

Privat pflegeversichterte Patienten treten in Vorleistung.

2 Persönliche Daten Angehöriger(r)/Betreuer(in)

Bitte teilen Sie uns mit, wer die **wichtigste** private Pflegeperson oder der/die Betreuer(in) ist.

Bitte nebenstehend ☐ **ja ankreuzen,** falls die **Betreuung gesetzlich bevollmächtigt** ist.

3 Hier wählen Sie Ihre passende Pflegebox

Passend zur jeweiligen Pflegesituation können Sie Ihre **Pflegebox** aus **sechs** unterschiedlich zusammengestellten **Varianten** wählen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit die Pflegebox zu wechseln oder individuell zusammenstellen zu lassen.
Wir beraten Sie gern: 030 863 235 450

Stand 09/2022

Wichtig: Bitte wählen Sie eine passende Handschuhgröße

4 Wohin dürfen wir die Pflegebox liefern?

Für die **Lieferung** an den **Pflegedienst** oder an die **Pflegeperson** füllen Sie bitte die beiliegende **Vollmacht** aus!

5 Informationen zum Pflegedienst

Hier ist Platz für die **Kontaktdaten** des betreuenden Pflegedienstes.

6 Wer erhält die Rechnung?

Nur relevant bei privat Versicherten oder Beihilfeberechtigten.

7 Fast fertig: Unterschriften auf Vorder- und Rückseite nicht vergessen!

Bitte **bestätigen** Sie die **Datenschutzhinweise** sowie unsere **AGB** und geben uns Ihr Einverständnis, Sie über weitere Angebote und Dienstleistungen informieren zu dürfen.

prosenio GmbH
Pflegebox
Salzufer 11
10587 Berlin
T 030 863 235 450
F 030 609 841 399
info@pflegebox.de

Benötigen Sie Hilfe?
Wir sind für Sie da!

030 863 235 450

Unser Service-Team ist Mo.-Fr. 8-18 Uhr für Sie erreichbar!

2000001219195

Einfach ausdrucken und links neben das Antragsformular 2 legen!

Ausfüllhilfe Antrag Kostenübernahme 2

1 Persönliche Daten Versicherte(r)

Bitte tragen Sie hier die **persönlichen Daten** der/des Versicherten ein.

Name Ihrer **Pflegekasse**

Ihre **Versichertennummer**

2 Beantragung der Pflegehilfsmittel

Hinweis: Wir dürfen Ihnen nur **beantragte/bewilligte** Hilfsmittel zusenden.

Nicht beantragte Hilfsmittel müssen zu einem späteren Zeitpunkt neu beantragt werden, wenn Sie den Inhalt Ihrer Pflegebox neu zusammenstellen oder ergänzen möchten.

3 Bettschutzeinlagen

Hier können Sie zusätzliche **4 waschbare Bettschutzeinlagen** zuzahlungsfrei beantragen (Lieferung 1x im Jahr).

4 Fast fertig: Unterschriften auf Vorder- und Rückseite nicht vergessen!

Pflegebox Bestellformular (Seite 1) ausfüllen, **Antrag auf Kostenübernahme (Seite 2)** unterschreiben, beides per Post, per Fax oder per E-Mail an uns schicken!

Ausfüllen und zurücksenden!

Bitte ausfüllen, wenn die Lieferadresse von der des Pflegebedürftigen abweicht.

Vollmacht

Zur Unterzeichnung von Lieferbescheinigungen

Vollmachtgeber

Name

Anschrift

Pflegekasse

Versicherungs-Nr.

Vollmachtnehmer

Name

Anschrift

Hiermit erteile ich Vollmacht, die Lieferbestätigungen der Pflegehilfsmittel gemäß §78 Abs. 1 in Verbindung mit §40 Abs. 2 SGB XI zu unterzeichnen.

Datum

Unterschrift

nach dem Falten hier mit einem Klebestreifen zukleben

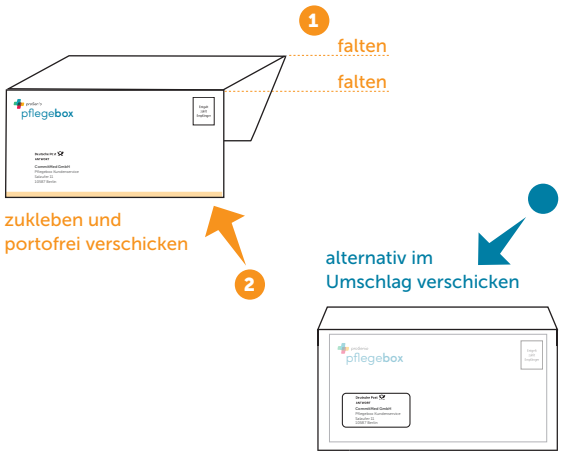
Bringen Sie den Klebestreifen auf der orange gefärbten Fläche an und legen Sie ihn um die Kante, damit Ihre Daten sicher bei uns ankommen.

So kommen Ihre Dokumente am schnellsten zu uns

1. Falten Sie dieses Blatt entlang der gestrichelten Linien. Möchten Sie uns mehrere Seiten senden, legen Sie diese einfach mit ein.

2. Nun kleben Sie die gefalteten Blätter an der orange schraffierten Fläche mit einem Klebestreifen zu – fertig ist der Rückumschlag, den Sie nun portofrei an uns zurücksenden können.

● Alternativ können Sie den Antrag auch in einem frankierten Umschlag an uns versenden.



bitte hier falten

proSenio
pflegebox

Entgelt
zahlt
Empfänger

Deutsche Post
ANTWORT

proSenio GmbH
Pflegebox Kundenservice
Salzufer 11
10587 Berlin

Allgemeine Geschäftsbedingungen
proSenio GmbH | Stand 01.09.2022

1. Anwendungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit Wirkung zum 01.09.2019 in Kraft und ersetzen unsere bis dahin gültigen Geschäftsbedingungen. Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten des Weiteren für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Den Einkaufsbedingungen des Bestellers wird ausdrücklich widersprochen.
1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten grundsätzlich sowohl gegenüber privaten Endverbrauchern, als auch gegenüber Unternehmen.

2. Vertragsgegenstand, Vertragsabschluss

2.1 Alle Angaben zu unseren Waren und Preisen vor Vertragsschluss sind freibleibend und unverbindlich. Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung von Artikeln kommen. Mängelansprüche bestehen diesbezüglich insoweit nicht, als die Veränderungen für Sie zumutbar sind.
2.2 Ein gültiger Kaufvertrag zwischen der proSenio GmbH und dem Besteller wird durch die Annahme eines Angebots des Bestellers durch die proSenio GmbH wie folgt geschlossen:
2.2.1 Die Internetpräsenz als solche, insbesondere die Darstellung von Waren auf pflegebox.de, stellt kein bindendes Angebot von der proSenio GmbH dar.
2.2.2 Der Kunde stellt proSenio GmbH Informationen über seine persönliche Versorgungssituation mit Hilfsmitteln zur Verfügung. Dies kann er im Rahmen der Registrierung, im Rahmen eines Telefontermins mit einem Berater für ambulante Versorgung, durch die Absendung einer Bestellung über einen auf der Website von proSenio GmbH hinterlegten Fragebogen, durch Übersendung einer E-Mail an die proSenio GmbH oder durch die Zusendung eines Hilfsmittelrezepts (nachfolgend „persönliche Informationen") tun.
2.2.3 Der Kunde hat folgende Möglichkeiten sein Angebot abzugeben:
2.2.3.1 Am Telefon: Der Kunde gibt seine Bestellung im Rahmen des Telefonats ab, nachdem er mit dem Berater für ambulante Versorgung die Vorgaben für die ihm von der proSenio GmbH zuzusendende Hilfsmittel-Box so detailliert wie möglich und gewünscht festgelegt hat.
2.2.3.2 Auf der Webseite: Der Kunde kann auch ohne Durchführung eines Telefontermins im Bestellprozess fortfahren und gibt nach Beantwortung weiterer Fragen durch Anklicken des Buttons „jetzt anfordern" auf der Bestellseite eine verbindliche Bestellung einer PflegeBox ab. Durch Zusendung eines Hilfsmittel-Rezept: Die Zusendung eines Hilfsmittel-Rezepts an die proSenio GmbH stellt ein Angebot zur Versorgung mit in dem Rezept spezifizierten Hilfsmitteln durch die proSenio GmbH von Seiten des Kunden dar.
2.2.3.3 Schriftlich per E-Mail, Post oder Fax: Der Kunde kann seine Bestellung formlos per E-Mail, Post oder Fax an die proSenio GmbH richten.
2.3.1 Die proSenio GmbH nimmt das Angebot des Kunden an, indem die proSenio GmbH dem Kunden entweder in Form einer Versandbestätigung oder separat eine E-Mail zusendet, oder die Waren ohne schriftliche Bestätigung zusendet.
2.3.2 Der Kunde hat keinen Anspruch auf Annahme des Vertrages.

3. Vertragslaufzeit, automatische Verlängerung

3.1 Bei Angebotsvarianten mit fester Laufzeit oder einer festen Anzahl vereinbarter regelmäßiger Lieferungen endet der Vertrag danach, ohne dass es einer Kündigung bedarf, und er verlängert sich nicht automatisch.
3.2 Bei Angebotsvarianten ohne feste Laufzeit besteht eine Verpflichtung zur Abnahme von insgesamt mindestens 1 Lieferung.
3.3 Solange der Vertrag in diesen Angebotsvarianten nicht gekündigt ist, verlängert er sich automatisch auf unbestimmte Zeit. Lieferungen von rezeptierten Hilfsmitteln liefern wir erst nach Erhalt einer gültigen Verordnung dann einschließlich Verpackung im Inland frei Haus unter Ausnutzung des günstigsten Versandweges unserer Wahl. Die zu liefernden Mengen richten sich nach dem Tagesbedarf der medizinisch notwendigen Versorgung und erfolgen nur für den Zeitraum der Gültigkeit der jeweiligen Verordnung. Mengen, die darüber hinaus bestellt werden, hat der Kunde selbst zu bezahlen. Ebenso werden bei Sonderwünschen die hierdurch entstehenden Mehrkosten berechnet.
3.4 Bestellungen werden im Allgemeinen unverzüglich ausgeführt. Sofern im Einzelfall keine unverzügliche Lieferung der Gesamtbestellung möglich ist, behalten wir uns Teillieferungen vor. Wir tragen dann die durch die Teillieferung entstandenen Mehrkosten.
3.5 Wir werden von unserer Lieferpflicht frei, wenn unser Lieferant nicht oder nicht rechtzeitig liefert. Die Verpflichtung, uns bei Fremdlieferanten einzudecken, besteht nicht. Fälle höherer Gewalt suspendieren die Vertragsverpflichtung der Parteien für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung. Höhere Gewalt liegt vor, wenn die Lieferung trotz gegebener Sorgfalt einer ordentlichen Betriebsführung nicht erbracht werden kann. Überschreiten die sich daraus ergebenden Verzögerungen den Zeitraum von sechs Wochen, sind beide Vertragspartner berechtigt, hinsichtlich des betroffenen Leistungsumfanges vom Vertrag zurückzutreten. Sonstige Ansprüche bestehen nicht.
3.6 Eine feste Lieferzeit ist nur dann verbindlich, wenn dies schriftlich vereinbart wurde. Die Regelung unter Ziffer 4.4 bleibt hierdurch unberührt.

4. Widerrufsrecht für Verbraucher

WIDERRUFSBELEHRUNG

4.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware oder die letzte Teilsendung in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der
proSenio GmbH
Salzufer 11
10587 Berlin
Telefon: 030 – 863 235 450
Telefax: 030 – 609 8413 99
E-Mail: info@pflegebox.de
mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

4.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausschließlich der Lieferkosten und der zusätzlichen Kosten, die sich aus der gegebenenfalls von Ihnen gewählten Zahlungsart ergeben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens

binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unsere Firmenanschrift zurückzusenden oder zurückzugeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.
Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
4.3 Muster Widerrufsformular
Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:
proSenio GmbH
Salzufer 11
10587 Berlin
E-Mail: info@pflegebox.de
Telefax: 030 – 609 8413 99

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

_____

Bestellt am (*) erhalten am (*) _____
Name des/der Verbraucher(s)

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

_____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

_____

Datum

_____

(*) Unzutreffendes streichen

4.3 Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe
Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

5. Zahlung von Rechnungen sowie Zuzahlung bei Lieferung von Hilfsmitteln auf Rezept an private Endverbraucher

5.1 Rechnungen sind innerhalb der mit Rechnungsstellung kalendermäßig gesetzten Frist ohne jeden Abzug zu bezahlen.
5.2 Die Höhe einer etwaigen Zuzahlung richtet sich nach den jeweils geltenden gesetzlichen Regelungen und etwaigen Vorgaben der zuständigen Krankenkasse.
5.3 Der Käufer kann die proSenio GmbH bis auf Widerruf die Berechtigung erteilen, den jeweils fälligen Rechnungsbetrag per Bankeinzug abzubuchen. Für diesen Fall erfolgt dann der Bankeinzug jeweils zu dem auf der Rechnung unter „Zahlungsbedingungen" angegebenen SEPA-Lastschrift-Datum.
5.4 Wird die Berechtigung zur Abbuchung per Bankeinzug über die proSenio GmbH zustehende Forderungen nicht bedient oder erfolgt eine Rückbuchung, sind wir berechtigt, die angefallenen Bankgebühren in Rechnung zu stellen.
5.5 Bei Überschreitung der Zahlungsfrist werden unter Vorbehalt der Geltendmachung eines weitergehenden Schadens Debitzinsen in Höhe von 5% – Punkten über dem Basiszinssatz sowie EUR 3,- Mahnkostenanteil pro Mahnung berechnet. Darüber hinaus behalten wir uns vor, weitere Belieferungen erst nach Erteilung einer Bankeinzugsermächtigung auszuführen.
5.6 Eine Zahlung gilt erst dann als geleistet, wenn wir über den Betrag verfügen können. Zahlungen werden zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung angerechnet. Im Falle qualifizierten Verzugs geben wir die Angelegenheit ohne weitere Korrespondenz zur Beitreibung ab, wodurch zu Lasten des Käufers weitere Kosten und Gebühren entstehen.
5.7 Eine Lieferung gegen Nachnahme oder Vorauszahlung behalten wir uns im Einzelfall vor. Schecks werden nur erfüllungshalber hereingenommen.
5.8 Nur unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen berechtigen den Käufer zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung.

6. Gewährleistung und Haftung

6.1 Allgemeines, Gewährleistung und Haftung gegenüber Verbraucher und Unternehmer
6.1.1 Die Angaben in unseren Sortiments- und Leistungsübersichten oder sonstigem Informations- und Werbematerial sind keinesfalls als Garantien für eine besondere Beschaffenheit des Liefergegenstandes zu verstehen. Derartige Beschaffenheitsgarantien sind nur wirksam, wenn sie schriftlich ausdrücklich vereinbart werden.
6.1.2 Der Käufer hat die gelieferte Ware unverzüglich bei Eingang zu untersuchen, andernfalls gilt die Ware als genehmigt. Beanstandungen werden nur berücksichtigt, wenn sie innerhalb von zwei Werktagen nach Erhalt der Ware – bei verborgenen Mängeln nach ihrer Entdeckung – schriftlich unter Beifügung von Belegen erhoben werden.
6.1.3 Bei jeder Mängelrüge sind wir berechtigt, den beanstandeten Liefergegenstand zu überprüfen. Hierzu können wir verlangen, dass der beanstandete Liefergegenstand auf unsere Kosten an uns zurückgesandt wird.
6.1.4 Erweist sich die Mängelrüge als vorsätzlich oder grob fahrlässig ungerechtfertigt, behalten wir uns ausdrücklich die Geltendmachung des Ersatzes aller in diesem Zusammenhang entstandenen Aufwendungen vor.
6.1.5 Für beanstandete Ware beauftragen wir eine Abholung. Für unfrei zurückgesandte Ware verweigert die proSenio GmbH die Annahme.
6.1.6 Wir übernehmen keine Gewähr für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, Lagerung, oder Transport durch den Käufer entstanden sind, sofern diese Schäden nicht auf unser schuldhaftes Verhalten zurückzuführen sind.
6.1.7 Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

7. Retouren
Rücknahme oder Umtausch vertragsgemäß gelieferter Ware erfolgt nur nach vorheriger, auch telefonischer, Vereinbarung. Bei unaufgefordert zurück gesandter Ware behalten wir uns die ersatzlose Vernichtung vor.

8. Erfüllungsort
Erfüllungsort für Warenlieferungen, Zahlungen und sonstige Vertragsleistungen ist Berlin und Augsburg.

9. Datenspeicherung
Kundendaten werden, soweit im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetztes zulässig, EDV-mäßig gespeichert und verarbeitet.

10. Gerichtsstand
Gerichtsstand, auch für Wechsel- und Scheckklagen, ist das jeweils sachlich zuständige Gericht in Berlin.

11. Deutsches Recht
Sämtliche aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossenen Verträge unterliegen deutschem Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufabkommens sowie sonstiger Regelungen zum Internationalen Privatrecht werden/sind ausgeschlossen.

12. Allgemeine Bestimmungen
12.1 Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien. Dies gilt auch für eine Änderung dieses Schriftformerfordernisses. Im Übrigen ist die Geltung abweichender oder ergänzender Geschäftsbedingungen ausgeschlossen, auch wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprechen.
12.2 Ist eine vertragliche Vereinbarung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. In diesem Fall verpflichten sich die Parteien, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

proSenio GmbH
Salzufer 11 | 10587 Berlin | Telefon 030 863 235 450 | Fax 030 609 841 399 | post@pflegebox.de | www.pflegebox.de
Geschäftsführung: Christian Graggaber (CEO) | IK 331105769
Sitz der Gesellschaft: Augsburg | Registergericht Augsburg | HRB 24258
USt-ID-Nr.: DE 265213524 | UniCredit Bank – HypoVereinsbank | BIC: HYVEDEMM488 | IBAN: DE32 1002 0890 0035 5036 17

Datenschutzhinweise
proSenio GmbH | Stand 27.09.2022

Der Schutz Ihrer Privatsphäre liegt uns sehr am Herzen. Die beiliegenden Datenschutzhinweise sollen für mehr Transparenz bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sorgen. Sollten Sie Rückfragen dazu haben stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung und bedanken uns an dieser Stelle auch noch einmal ausdrücklich für das uns von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen.

1. Einführung

Im Zusammenhang mit der Lieferung unserer Produkte (Pflege Box-Produkte, erstattungsfähige Produkte) oder unserer Kooperation werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einen direkten oder indirekten Bezug zu Ihrer Person aufweisen, wozu Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten gehören. Um Ihnen eine Übersicht darüber zu verschaffen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und mit wem wir diese teilen, haben wir für Sie relevante Informationen darüber im Folgenden zusammengefasst:

2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlich ist:
proSenio GmbH, Salzufer 11,
10587 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 863 235 450 | E-Mail: post@pflegebox.de

3. Wer ist Datenschutzbeauftragter?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:
Boris Reibach
Scheja und Partner Rechtsanwälte mbB
Adenauerallee 136
53113 Bonn, Deutschland
Tel.: (+49) (0)228 / 227 226 0
https://www.scheja-partner.de/kontakt/kontakt.html
www.scheja-partner.de

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Die proSenio GmbH verarbeitet personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Durchführung Ihres Vertrages erforderlich sind oder solche, die Sie uns für Zwecke der Werbung oder der Weiterleitung an Dritte im Rahmen Ihrer Interessen und mit Ihrer Einwilligung zur Verfügung stellen. Dabei werden ausschließlich die personenbezogenen Daten verarbeitet, die hierfür auch notwendig sind. Dazu gehören Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten sowie Ihre Bestellhistorie.
Darüber hinaus verarbeiten wir auch besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie beispielsweise das Vorliegen eines Pflegegrades, sofern deren Verarbeitung für die Vertragsdurchführung erforderlich ist.

5. Aus welcher Quelle erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten überwiegend die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Kunden- oder Kooperationsbeziehung mit Ihnen direkt von Ihnen erhalten. In einigen Konstellationen beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten auch von Dritten, zum Beispiel wenn ein Angehöriger oder eine Person, die Sie betreut bzw. Ihr Pflegedienst einen Antrag im Zusammenhang mit der Lieferung unserer Produkte oder eine Anfrage u.a. über eine unserer Webpräsenzen stellt.
Zudem erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von unseren Kooperationspartnern wie Apotheken oder Hauskrankenpflegedienste im Zusammenhang mit von diesen durchgeführten Beratungsleistungen zur Inkontinenzversorgung oder Pflegehilfsmitteln zum Verbrauch.
Darüber hinauskönnen wir im Zusammenhang mit einer bestehenden oder etwaigen zukünftigen Kooperationsbeziehung, Ihre personenbezogenen Daten von Ihrem Arbeitgeber erhalten.

6. Welchem Zweck dient die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt diese?

6.1 Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit Ihnen
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen, die auf Ihre Anfrage erfolgen oder um unsere Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen zu können. Dies geschieht auf der Grundlage des Artikels 6 (1) b) DSGVO. Dazu gehören u.a. die Durchführung Ihrer (Muster-) Bestellungen, die Zusendung der Produkte, die Dokumentation der Beratung, die Abrechnung der (Honorar)Leistungen, die Erstellung und der Versand von Rechnungen nebst der dafür notwendigen Kommunikation mit Ihnen, sowie die Durchführung von Gewinnspielen. Zur Durchführung des Vertrages übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an ausgewählte und vertraglich gebundene Dienstleister, die uns bei der Durchführung und der Erfüllung des Vertrages unterstützen, z.B. Versanddienstleister. Weitere Angaben zu den Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter Ziffer 7. dieser Datenschutzinformation. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken ist für den Vertragsabschluss erforderlich. Sollten Sie uns diese nicht zur Verfügung stellen, kann der Vertrag von uns nicht vollumfänglich erfüllt werden.
Daten zu Ihrer Person, die besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO darstellen, verarbeiten wir auf Grundlage des § 22 (1) Nr. 1 b) BDSG.
6.2 Werbung
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls zu Werbezwecken, was auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO bzw. Art. 9 (2) a) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erfolgt. Unsere berechtigten Interessen liegen dabei darin, Sie durch unsere Werbung über unsere Angebote zu Pflegeprodukten, -hilfsmitteln und Dienstleistungen zu informieren.
6.3 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, die sich z.B. aus dem Handels-, Steuer-, Finanz- oder Strafrecht ergeben. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung. Die Verarbeitung erfolgt in der Regel zur Einhaltung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten. Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit auf Basis des Art. 6 (1) c) DSGVO.
Darüber hinaus verarbeiten wir Daten zu Ihrer Person, die besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 (1) DSGVO darstellen, um unserer gesetzlichen Verpflichtung nach § 104 (1) SGB XI nachzukommen.
6.4. Wahrung berechtigter Interessen
Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn wir nach Abwägung unserer Interessen an der Durchführung der Verarbeitung mit Ihren möglicherweise entgegenstehenden Interessen, Grundrechten und -freiheiten davon ausgehen, dass unsere Interessen überwiegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie einen Antrag im Zusammenhang mit der Lieferung unserer Produkte oder eine Anfrage nicht für sich selbst, sondern für einen Dritten stellen. Dabei liegt unser berechtigtes Interesse darin unsere Geschäftsbeziehung mit dem Dritten abzuwickeln. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Grundlage des Artikels 6 (1) f) DSGVO.
Zudem erfolgt eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie im Rahmen einer bestehenden oder etwaigen zukünftigen Kooperationsbeziehung für die unter 6.1. genannten Zwecke nicht für sich selbst, sondern einen Dritten, insbesondere Ihren Arbeitgeber handeln. Dabei liegen unsere berechtigten Interessen darin, unsere Geschäftsbeziehung mit diesem Dritten abzuwickeln.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen auch zur Verifikation der ordnungsgemäßen Durchführung einer Beratungsleistung durch unsere Kooperationspartner. Dabei liegen unsere berechtigten Interessen darin sicherzustellen, dass Beratungsleistungen ordnungsgemäß erbracht wurden.
Sofern Sie Produkte bei uns bestellen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls auch, um eine Validierung der angegebenen Empfängeradresse durchzuführen. Unsere berechtigten Interessen liegen dabei in der Vermeidung eines Fehlversands.

7. Welche Empfänger erhalten Ihre personenbezogenen Daten?

Innerhalb der proSenio GmbH haben auf Ihre personenbezogenen Daten nur solche Abteilungen und die dort tätigen Mitarbeiter Zugriff, die einen solchen Zugriff zur Erfüllung ihrer Funktionen oder Aufgaben zwingend benötigen.
Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an externe Empfänger nur dann in erforderlichem Umfang weiter, wenn dafür eine gesetzliche Rechtfertigung besteht oder Sie darin eingewilligt haben.
Externe Empfänger können sein:

- Auftragsverarbeiter: Dienstleister, an die wir bestimmte Prozesse und Aufgaben ausgelagert haben. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre personenbezogenen Daten in guten Händen sind. Die Dienstleister dürfen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verarbeiten.
- Private Stellen: Private Stellen, an die wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Rechtsvorschrift oder Ihrer Einwilligung übermitteln, beispielsweise private Kranken- und Pflegekassen, Kooperationspartner, die Deutsche Post AG, Steuerberater und Rechtsanwälte.
- Öffentliche Stellen: gesetzliche Kranken- und Pflegekassen zur Durchführung vertraglich vereinbarter Leistungen oder Behörden und staatliche Institutionen, wie z.B. Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden, an die wir personenbezogene Daten gegebenenfalls im Einzelfall übermitteln müssen.

8. Ist eine Übermittlung der personenbezogenen Daten in Drittländer beabsichtigt?

Im Rahmen der Kunden- bzw. Kooperationsbeziehung mit uns bzw. Ihrem Arbeitgeber kann eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Stellen, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist, erfolgen. Hierbei stellen wir außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen vor der Übermittlung sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder geeignete Garantien vorliegen. Sie können eine Übersicht über die Empfänger in Drittländern und eine Kopie der geeigneten oder angemessenen Garantien bei uns anfragen. Nutzen Sie hierfür bitte die Kontaktangaben unter Ziffer 2 dieser Datenschutzinformation.

9. Wann werden die personenbezogenen Daten gelöscht?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur, solange dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen und keine anderen Rechtsvorschriften die weitere Speicherung erlauben. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit steuerlichen und gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet werden, werden nach den gesetzlichen Vorschriften länger gespeichert. Die Speicherfristen betragen bis zu zehn Jahre, für Betriebsrentenansprüche bis zu dreißig Jahre. Zudem besteht die Möglichkeit, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt, werden müssen, in der Ansprüche gegen die proSenio GmbH geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu dreißig Jahren).

10. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

10.1 Recht auf Auskunft
Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten oder nicht. Sollte dies der Fall sein, haben Sie das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten und auf weitere Informationen bezüglich der Verarbeitung.
10.2 Recht auf Berichtigung
Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen und unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen.
10.3 Recht auf Löschung
Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht beispielsweise, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind oder wenn die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.
10.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
Sie können von uns unter bestimmten Umständen verlangen, Ihre personenbezogenen Daten nur eingeschränkt zu verarbeiten.
10.5 Datenübertragbarkeit
Sofern Sie uns personenbezogene Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln.
10.6 Widerspruchsrecht

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 (1) f) DSGVO (Datenverarbeitung aufgrund einer Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung
Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung, so werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

10.7 Widerruf der Einwilligung
Sofern Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.
10.8 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde
Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir durch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat bzw. Bundesland Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Arbeitsplatzes oder des Ortes des von Ihnen beanstandeten muxtmaßlichen Verstoßes.

Hierzu gehört auch die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:
Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219
10969 Berlin
Telefon: +49 (0) 30 / 13 889 - 0
Telefax: +49 (0) 30 / 215 50 50
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de
Weitere Kontaktinformationen finden Sie auf der Webseite der Aufsichtsbehörde unter www.datenschutz-berlin.de.

11. Wie können Sie uns kontaktieren?

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte und bei weiteren Fragen zu datenschutzrechtlichen Belangen können Sie uns wie folgt erreichen: proSenio GmbH, Salzufer 11, 10587 Berlin, E-Mail: datenschutz@prosenio.com, Telefon: 030 - 863 235 450.