

DATENSCHUTZHINWEISE

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

der Schutz Ihrer Privatsphäre liegt uns sehr am Herzen. Wie Sie vielleicht schon wissen, trat am 25.05.2018 die neue EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) in Kraft. Diese sorgt für mehr Transparenz bei der Verarbeitung, Nutzung, Aufbewahrung und Löschung Ihrer persönlichen Daten.

Diese Gelegenheit wollen wir zum Anlass nehmen, um Ihnen die beiliegenden Hinweise zum Datenschutz zur Verfügung zu stellen. Sollten Sie Rückfragen dazu haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich sehr gerne zur Verfügung und bedanken uns an dieser Stelle auch noch einmal ganz ausdrücklich für das von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen.

CommitMed GmbH
DasPflegePortal | PflegeBox | PflegeShop
Joachimsthaler Str. 31 – 32
10719 Berlin

T 030 - 609 84 13 23
F 030 - 609 84 13 24
E info@commitmed.de

Sitz der Gesellschaft: Berlin

Amtsgericht Charlottenburg
HRB 143854 B

Geschäftsführung:
Selma Oppermann

Berliner Volksbank
BIC: BEVODEBB
IBAN: DE31100900002703392000
IK 331105769

1. Einführung

Im Zusammenhang mit der Lieferung unserer Produkte (PflegeBox, erstattungsfähige Produkte, Inkontinenzversorgung oder PflegeShop-Produkte) werden wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln und verarbeiten. Personenbezogene Daten sind dabei sämtliche Informationen, die einen direkten oder indirekten Bezug zu Ihrer Person aufweisen, wozu Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten gehören. Um Ihnen eine transparente Übersicht darüber zu verschaffen, wie wir Ihre Informationen sammeln, mit wem wir diese teilen und die Art wie wir sie benutzen, haben wir Ihnen hierzu die folgende Zusammenfassung bereitgestellt.

2. Wer ist für das Sammeln und Verwenden Ihrer Informationen verantwortlich?

Die CommitMed GmbH ist als Ihr Vertragspartner für das Sammeln und Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten datenschutzrechtlich verantwortlich.

3. Welche Arten an Informationen sammeln wir?

Wir sammeln Daten, die im Zusammenhang mit der Durchführung Ihres Vertrages erforderlich sind oder solche, die Sie uns für Zwecke der Werbung oder der Weiterleitung an Dritte im Rahmen Ihrer Interessen und mit Ihrer Einwilligung zur Verfügung stellen. Dabei werden ausschließlich solche Informationen gesammelt und verarbeitet, die hierfür auch notwendig sind. Dazu gehören Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten sowie Ihre Bestellhistorie.

4. Wie werden Ihre Informationen gesammelt?

Wir erhalten Ihre Informationen, indem Sie uns diese über den ausgefüllten Antrag zur Verfügung stellen oder indem Sie uns eine Anfrage über eine unserer Webpräsenzen stellen. Zu unseren Webpräsenzen gehören die Seiten www.daspflegeportal.de, www.pflegebox.de, www.pflegeshop.de.

5. Zu welchen Zwecken verwenden wir diese Informationen?

a. Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit Ihnen

Wir sammeln und verarbeiten Ihre Daten, um unsere Verpflichtungen aus dem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, was auf der Grundlage des Artikels 6 (1) b) DS-GVO erfolgt. Dazu gehören die Durchführung Ihrer Bestellungen, die Zusendung der Produkte, die Abrechnung der Leistungen, die Erstellung und der Versand von Rechnungen, sowie die dafür notwendige Kommunikation mit Ihnen.

Zur Durchführung des Vertrages leiten wir Ihre Daten auch an ausgewählte und vertraglich gebundene Dienstleister weiter, die uns bei der Durchführung und der Erfüllung des Vertrages unterstützen. Dazu gehören z.B. Pflegekassen oder Versanddienstleister. Weitere Angaben dazu, mit wem wir Ihre Daten teilen, finden Sie unter Ziffer 6. dieser Datenschutzerklärung. Die Bereitstellung Ihrer Informationen zu den hier genannten Zwecken ist für den Vertragsabschluss erforderlich. Sollten Sie uns diese nicht zur Verfügung stellen, kann der Vertrag von uns ganz oder zum Teil nicht erfüllt werden.

b. Werbung

Auch sammeln und verwenden wir Ihre Daten zu Zwecken der Werbung, was auf der Grundlage von Artikel 6 (1) a) DS-GVO erfolgt. Darin möchten wir Sie über Angebote zu Pflegeprodukten, -hilfsmitteln und Dienstleistungen informieren. Wir sammeln und verwenden Ihre Daten zu diesen Zwecken nur, nachdem Sie uns hierzu ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben. Für unsere Werbemaßnahmen setzen wir im Einzelfall auch Dritte ein, die uns bei der Erstellung und dem Versand der Werbung unterstützen. Weitere Angaben dazu, mit wem wir Ihre Daten teilen, finden Sie unter Ziffer 6. dieser Datenschutzerklärung.

Fragen? Wir beraten Sie gerne!

Kundenservice:
Mo. – Fr.: 8:00 – 18:00 Uhr
T 030 - 609 84 13 23
F 030 - 609 84 13 99
E info@commitmed.de

 **DASPFLERGEPORTAL**
www.daspflegeportal.de **PFLEGEBOX**
www.pflegebox.de **PFLEGESHOP**
www.pflegeshop.de

6. Mit wem und wie werden Ihre Informationen geteilt?

Die CommitMed GmbH lagert bestimmte Prozesse und Aufgaben an Dienstleister aus, um die Handhabung komplexer Themen zu gewährleisten, die besondere Kenntnisse erfordern oder nicht intern übernommen werden können oder um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können, wie z.B. Versanddienstleister, Pflegekassen usw.. Deshalb werden wir Ihre Daten aus diesen Gründen oder aufgrund Ihrer Wünsche oder Anforderungen an folgende Dritte weiterleiten:

- Für Zwecke der Erfüllung und der Durchführung des Vertrages an: Ihre Pflegekasse/Krankenkasse, Deutsche Post AG, Fiege Health Care Logistics GmbH und unsere Steuerberatungsgesellschaft.
- Je nach Ihren persönlichen Anforderungen und Wünschen und mit Ihrer Einwilligung werden wir Ihre Informationen auch an andere Unternehmen weiterleiten. Dazu gehören insbesondere solche Situationen, in denen Sie sich für einen oder mehrere unserer Kooperationspartner interessieren und uns dies mitteilen. In solchen Fällen werden wir Ihre Daten auch an die von Ihnen ausgewählten Kooperationspartner weiterleiten, z.B. an die Fa. Thyssen/Krupp, wenn Sie sich für Treppenlifte interessieren sollten.

Dabei werden wir nur solche Informationen an die Unternehmen weiterleiten, die für die jeweilige Dienstleistung notwendig sind. Darüber hinausgehende Informationen werden an die Unternehmen nicht übermittelt.

Auch im Rahmen der Weiterleitung Ihrer Informationen an andere Dienstleister möchten wir sicherstellen, dass mit Ihren Daten umsichtig umgegangen wird und dass Sie Ihre Rechte auch bei Einschaltung von anderen Dienstleistern durchsetzen können. Aus diesem Grund wurden, soweit es erforderlich ist, entsprechende Verträge zum Schutze Ihrer Informationen mit den Dienstleistern geschlossen.

7. Wann werden die Informationen gelöscht?

Wir speichern Ihre Daten solange dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben (mehr erfahren Sie dazu unter Ziffer 9.). Entfallen diese Zwecke oder haben Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir Ihre Daten selbstverständlich löschen.

Wir löschen die Daten, sofern wir keine anderen Rechtsgründe zur weiteren Speicherung feststellen. Informationen, die im Zusammenhang mit steuerlichen und gesetzlichen Verpflichtungen gesammelt werden, werden zum Teil entsprechend länger gespeichert. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre, für Betriebsrentenansprüche bis zu 30 Jahre. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden müssen, in der Ansprüche gegen die CommitMed GmbH geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

8. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Informationen?

Um Ihnen alle Möglichkeiten im Rahmen der Sammlung und der Verwendung Ihrer Informationen/persönlichen Daten aufzuzeigen, möchten wir Sie hiermit auf die Rechte aufmerksam machen, die Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen.

a. Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft darüber einfordern, wie, durch wen, zu welchen Zwecken und unter welchen Bedingungen Ihre Daten gesammelt und genutzt werden.

b. Recht auf Berichtigung

Selbstverständlich möchten wir im Rahmen der Verwendung Ihrer persönlichen Informationen keine falschen oder veralteten Informationen weiterleiten, um z.B. Missverständnisse oder etwaige Schäden zu verhindern. Deswegen haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Informationen, die wir über Sie gesammelt haben, zu aktualisieren oder zu berichtigen.

c. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können weiterhin von uns verlangen, dass wir Ihre Daten nur noch eingeschränkt verwenden. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar noch gespeichert werden allerdings nur noch unter beschränkten Voraussetzungen (z.B. zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen) verwendet werden dürfen.

d. Widerspruchsrecht

Sofern wir Ihre Informationen aufgrund von berechtigten Interessen sammeln und verwenden, haben Sie selbstverständlich das Recht, der Nutzung Ihrer Informationen zu widersprechen.

e. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Uns ist es natürlich daran gelegen alle Gesetze in Bezug auf Ihre Daten einzuhalten. Sofern Sie jedoch der Auffassung sind, dass wir durch die Verwendung der Sie betreffenden Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

f. Recht auf Löschung

Nicht zuletzt löschen wir auch Ihre Daten soweit diese für die hier benannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und soweit keine Aufbewahrungspflichten für uns bestehen (s. Ziffer 7). Sollten Sie jedoch der Auffassung sein, dass für weitere Speicherung kein Rechtsgrund besteht, können Sie Ihr Recht auf Löschung der Daten geltend machen.

9. Einwilligung und Widerruf der Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung wirkt für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt davon unberührt.

10. Wie können Sie uns kontaktieren?

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte oder im Zusammenhang mit Ihrer Einwilligung oder wenn Sie weitere Fragen zum Datenschutz in unserem Hause haben sollten, können Sie uns wie folgt erreichen:

CommitMed GmbH, Joachimsthaler Str. 31-32, 10719 Berlin
E-Mail: info@commitmed.de, Telefon: 030 - 609 84 13 23

Sie können uns auf diesem Wege auch kontaktieren, wenn Sie sich darüber beschweren möchten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern und verwenden. Es ist unser Ziel, hinsichtlich Ihrer Beschwerden bestmögliche Abhilfe zu schaffen. Sollten Sie jedoch mit unserer Antwort nicht zufrieden sein, können Sie sich auch an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit können Sie unter der E-Mail-Adresse mailbox@datenschutz-berlin.de. Weitere Kontaktinformationen finden Sie auf der Webseite der Behörde unter www.datenschutz-berlin.de.